



INTRODUCTION

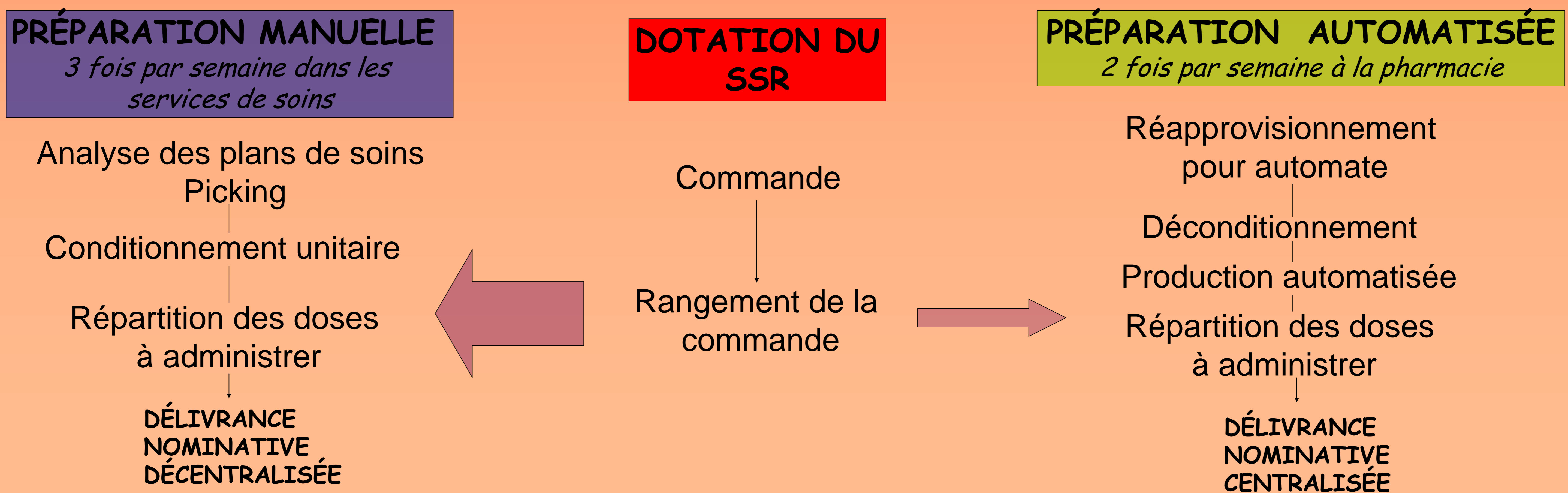
La délivrance nominative des formes orales sèches est réalisée par les préparateurs dans les services de soins depuis 1990. Cette activité est chronophage pour des tâches répétitives à faible valeur ajoutée pour le préparateur. Elle nécessite des dotations importantes dans les services. L'automatisation de cette activité a donc été mise en place.

OBJECTIFS

Ce premier bilan compare la répartition des temps de travail des préparateurs et des IDE, et la qualité de la prestation avant et après la production automatisée dans un service de soins de suite et de réadaptation (SSR) de 60 lits.

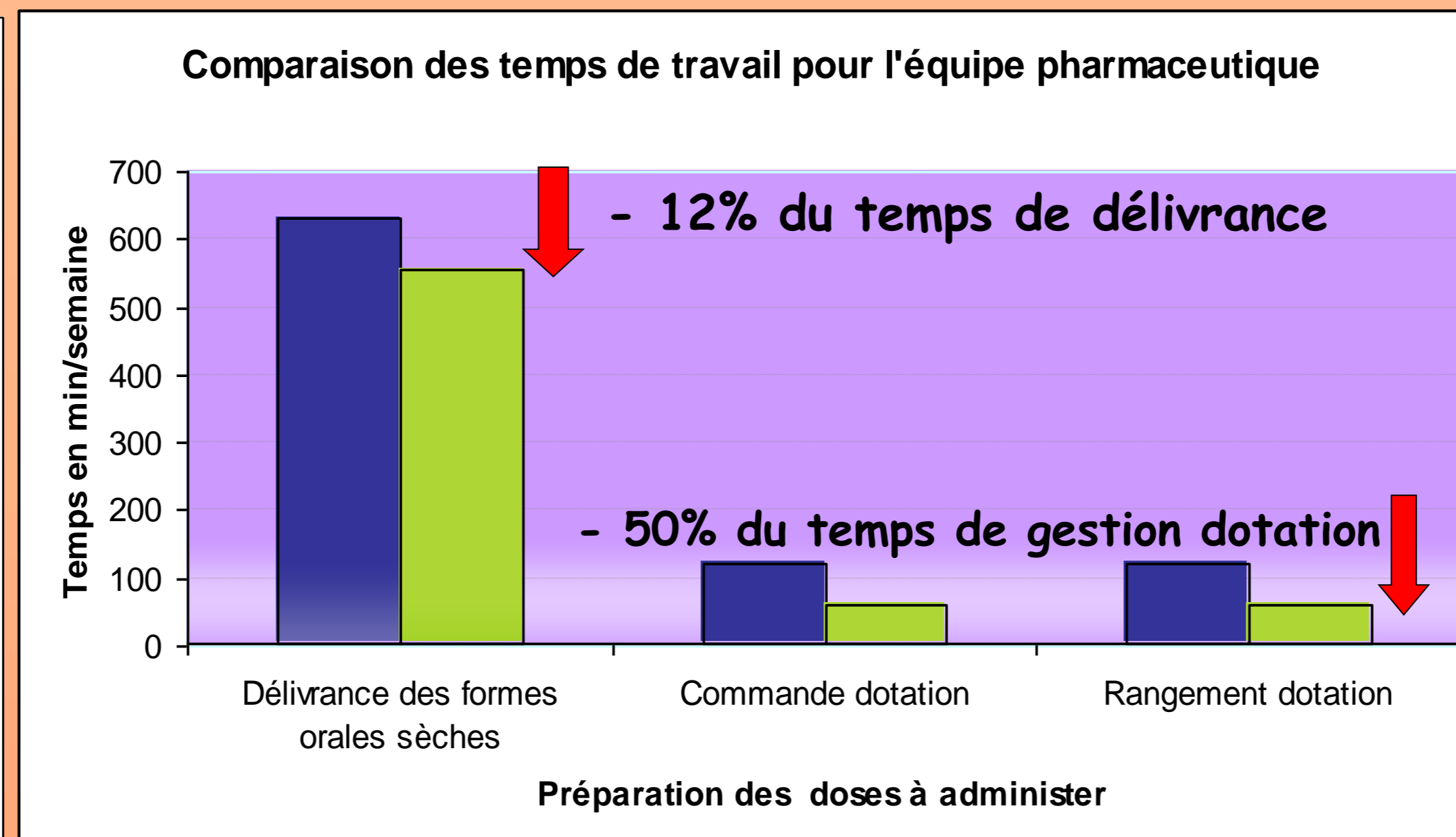
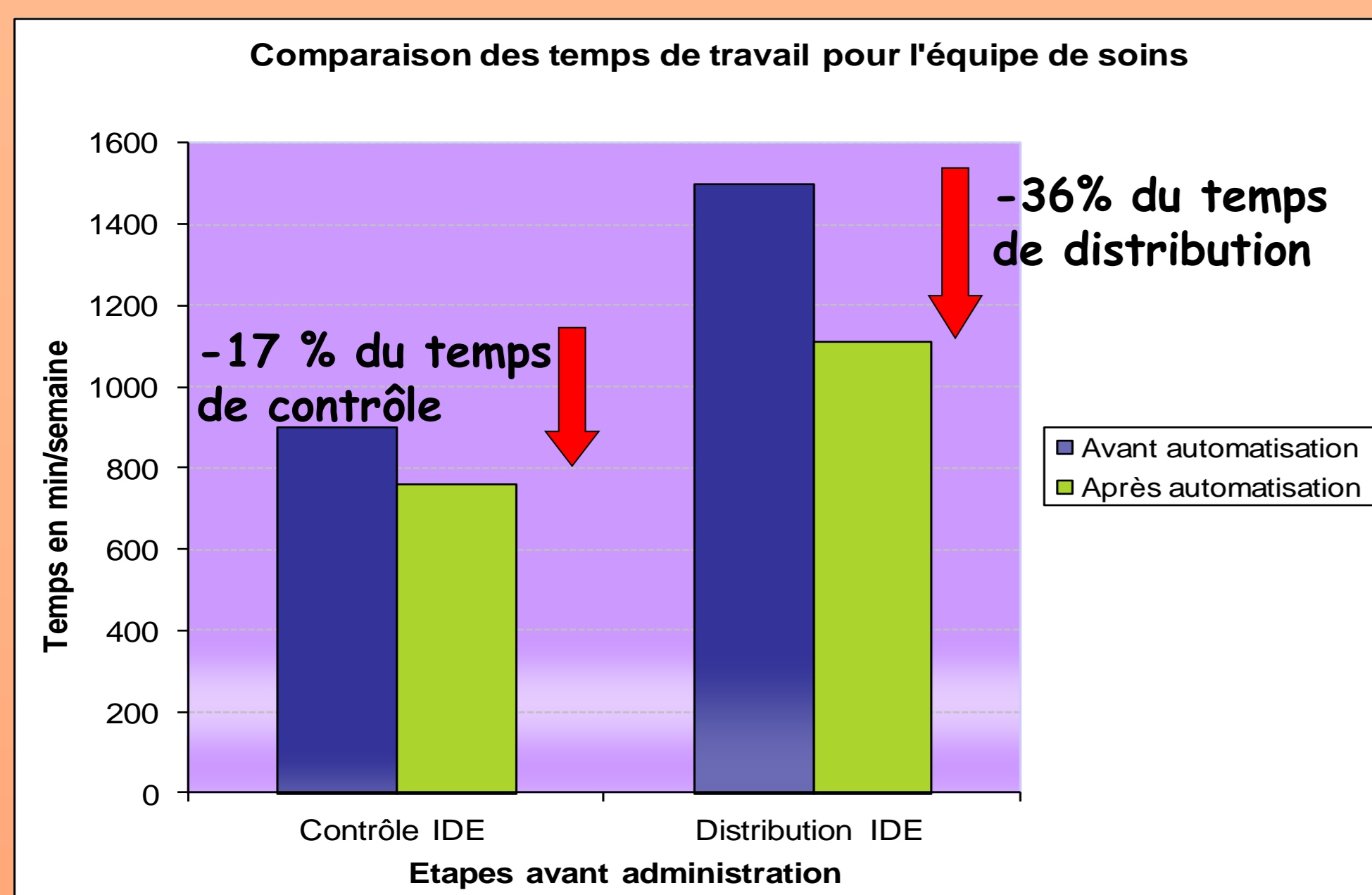
MATÉRIEL ET MÉTHODE

Nous avons identifié les différentes étapes de la délivrance nominative manuelle et automatisée...



...et comparé les temps de travail des différentes équipes. La qualité des prestations a été évaluée.

RÉSULTATS



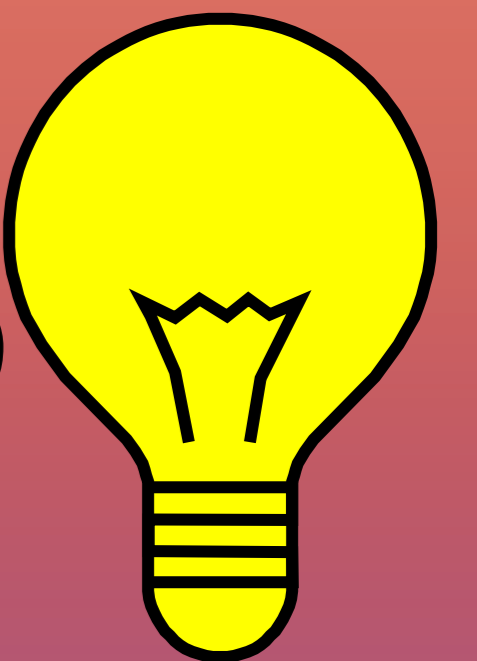
Délivrance avant automatisation	Temps en min/semaine	Délivrance après automatisation	Temps en min/semaine
Analyse plan de soin et picking	90	Réapprovisionnement pour automate	37
Conditionnement unitaire	90	Déconditionnement	164
		Production automatisée	180
Répartition des doses à administrer	450	Répartition des doses à administrer	90
Total	630	Total	554

L'étape limitante de déconditionnement explique la faible diminution du temps de travail obtenue par rapport à celle attendue sur la délivrance nominative centralisée. En revanche, cette dernière permet de mettre à disposition l'ensemble des formes orales sèches à administrer dans le service, ce qui se traduit par une dotation moins importante. Le temps de gestion de la dotation est donc réduit de moitié. Le temps de travail des IDE avant l'administration est également réduit.



La qualité de la prestation pharmaceutique est significativement améliorée:

- Meilleure identification du patient : nom, prénom, date de naissance, UF d'hébergement
- Meilleure lisibilité : nom, DCI, dosage, date, heure de prise
- Meilleure identification du médicament : description du médicament (forme, couleur, logo)
- Présentation dans l'ordre de prescription: contrôle facilité, administration sécurisée
- Ouverture facilitée
- Conseil d'utilisation lisible sur chaque prise
- Pilage des comprimés possible à l'intérieur du sachet : hygiène, pas de perte de dose, pas de contaminations



CONCLUSION

L'automatisation nous a permis d'améliorer la qualité et la sécurité de la préparation de doses à administrer tout en économisant du temps de travail qui permettra d'étendre la délivrance nominative aux autres médicaments afin d'assurer la sécurité du patient.